

Transformación digital e integración social en BancoEstado



TRANSACCIONES EN CHILE
200 millones

A enero de 2017, las transacciones de BancoEstado alcanzaron 180 millones con 10 millones de clientes.



LO QUE PASA EN CHILE

66%

de las transacciones son a través de canales digitales

45%

de las transacciones del sistema son de clientes **BancoEstado**

20,8 veces

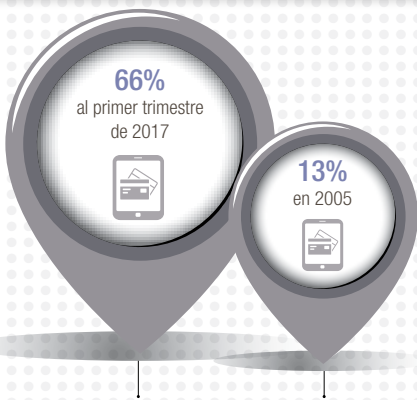
crecimiento de transacciones digitales en 10 años

7 veces

crecimiento de transacciones totales en 10 años

TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INTEGRACIÓN SOCIAL EN BANCOESTADO

EVOLUCIÓN DE LAS TRANSACCIONES DIGITALES Y PRESENCIALES BANCOESTADO (2005-2017)

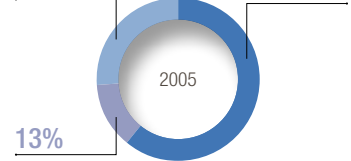


La transición desde medios presenciales a digitales se ha implementado entre la población de manera natural durante la última década y en línea con la evidencia internacional.

AL PRIMER TRIMESTRE DE 2017.

■ CAJEROS AUTOMÁTICOS Y CAJAS VECINAS
■ CANAL DIGITAL ■ SUCURSALES

26% 61%



13%

4%

30%



66%

TRANSACCIONES DIGITALES Y PRESENCIALES SEGÚN SEGMENTO DE RENTA

