

# BancoEstado, un banco público y rentable



DE UN BANCO PÚBLICO Y RENTABLE EN CHILE

# 5

factores habilitantes

Institucionalidad y Gobierno Corporativo



Rol Social



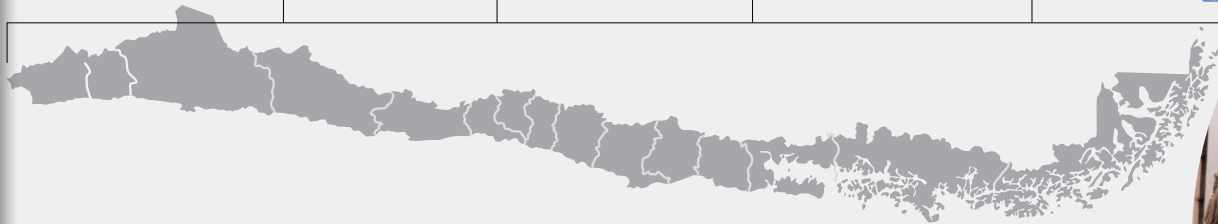
Sostenibilidad financiera



Trabajadores de BancoEstado



Banco Sostenible



## LOS QUE TRABAJAMOS EN BANCOESTADO

# 15 mil

trabajadores en Bancoestado y filiales

# 23°

lugar en Great Place to Work en Chile 2018

# 2°

lugar para Microempresas en Great Place to Work en Chile 2018

# 4,5%

tasa de rotación de BancoEstado en 2018

## BANCOESTADO, PÚBLICO Y RENTABLE: FACTORES HABILITANTES

### Institucionalidad

- Banco público comercial, competimos en el mercado financiero chileno.
- Afecto a regulación del mercado financiero
- Supervisados por la CMF



### Gobierno Corporativo

- Ley Orgánica Constitucional.
- Autoridades designadas por autoridad pública.
- Comité Auditoría, con 2 miembros independientes

## ROL SOCIAL: INCLUSIÓN FINANCIERA Y POLÍTICAS PÚBLICAS

### PRODUCTOS ESTRATÉGICOS EN INCLUSIÓN FINANCIERA

| millones de clientes   | 2006 | 2019-T2 |
|------------------------|------|---------|
| CuentaRUT              | 0    | 11,7    |
| Ahorro                 | 8,2  | 9,5     |
| Seguros                | 1,4  | 4,1     |
| Créditos (cuotas + LC) | 0,5  | 1,2     |
| Tarjetas de Crédito    | 0,7  | 1,1     |



### CANALES DE ATENCIÓN

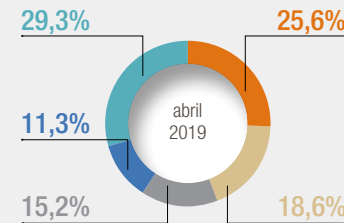
|                          | 2006  | 2019-T2 |
|--------------------------|-------|---------|
| Sucursales y ServiEstado | 313   | 522     |
| CajaVecina               | 300   | 27.577  |
| ATM                      | 1.116 | 2.432   |
| Mobile (*)               | 0     | 3,7     |
| Internet (*)             | 0,1   | 3,7     |
| Compraquí                | 0     | 43.948  |



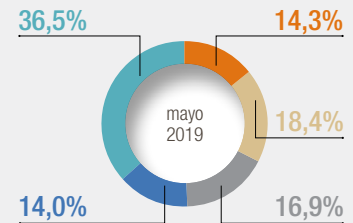
(\*) Cifras Internet y Mobile en millones de clientes.

## SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

### PRIMER LUGAR EN PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN CLIENTES



### TERCER LUGAR EN PARTICIPACIÓN DE MERCADO COLOCACIONES



■ BANCOESTADO ■ BANCO 1 ■ BANCO 2 ■ BANCO 3 ■ RESTO

### Un Banco Universal

- Atendemos a todas las empresas de Chile: corporaciones, medianas, pequeñas y microempresas.
- Atendemos a todos los habitantes del país (chilenos e inmigrantes), acercando el banco a la gente.
- Estamos en todos los negocios, productos y servicios.