

Transformación digital e integración social en BancoEstado



TRANSACCIONES EN INTERNET EN CHILE
409 millones
promedio mensual enero-febrero 2019

Entre enero y mayo de 2019, las transacciones de BancoEstado alcanzaron 88,7 millones mensuales con 4,2 millones de clientes internet.



LO QUE PASA EN BANCOESTADO

53%

de las transacciones son a través de canales digitales (internet + móvil)

40%

clientes internet del sistema son de **BancoEstado**

15,7 veces

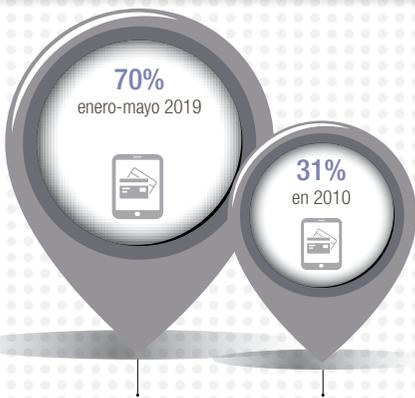
crecimiento de transacciones digitales en 10 años

7 veces

crecimiento de transacciones totales en 10 años

TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INTEGRACIÓN SOCIAL EN BANCOESTADO

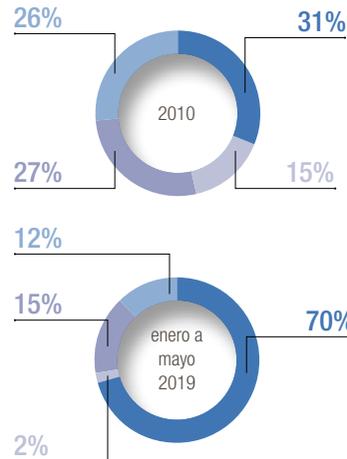
EVOLUCIÓN DE LAS TRANSACCIONES DIGITALES Y PRESENCIALES BANCOESTADO (2010-MAY 2019)



La transición desde medios presenciales a digitales se ha implementado entre la población de manera natural durante la última década y en línea con la evidencia internacional.

AL PRIMER TRIMESTRE DE 2017.

■ DIGITALES ■ PRESENCIALES
■ CAJA VECINA + ATM ■ OTROS



TRANSACCIONES DIGITALES Y PRESENCIALES SEGÚN SEGMENTO DE RENTA

