

# Transformación digital e integración social en BancoEstado



TRANSACCIONES EN INTERNET EN CHILE  
**409 millones**  
promedio mensual enero-febrero 2019

Entre enero y mayo de 2019, las transacciones de BancoEstado alcanzaron 88,7 millones mensuales con 4,2 millones de clientes internet.



## LO QUE PASA EN BANCOESTADO

**53%**  
de las transacciones son a través de canales digitales (internet + móvil)

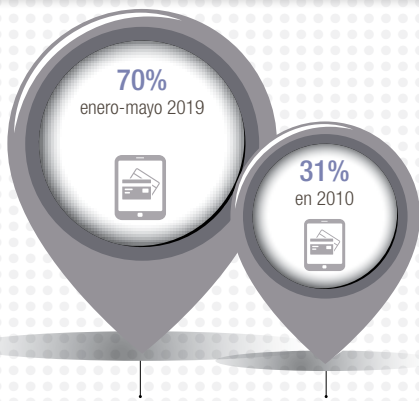
**40%**  
clientes internet del sistema son de **BancoEstado**

**15,7 veces**  
crecimiento de transacciones digitales en 10 años

**7 veces**  
crecimiento de transacciones totales en 10 años

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INTEGRACIÓN SOCIAL EN BANCOESTADO

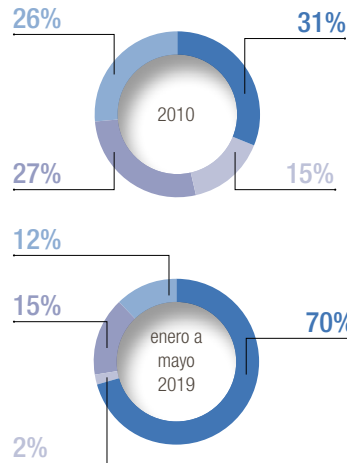
### EVOLUCIÓN DE LAS TRANSACCIONES DIGITALES Y PRESENCIALES BANCOESTADO (2010-MAY 2019)



La transición desde medios presenciales a digitales se ha implementado entre la población de manera natural durante la última década y en línea con la evidencia internacional.

AL PRIMER TRIMESTRE DE 2017.

■ DIGITALES ■ PRESENCIALES  
■ CAJA VECINA + ATM ■ OTROS



### TRANSACCIONES DIGITALES Y PRESENCIALES SEGÚN SEGMENTO DE RENTA

