

Nueva oficina bancaria en el Litoral

Enrique Marshall
Vicepresidente BancoEstado

BancoEstado ha inaugurado recientemente una oficina en la comuna de El Tabo, con lo que amplía y consolida su presencia en el litoral central.

Puede llamar la atención que BancoEstado abra nuevas sucursales en circunstancias en que el resto de los bancos está más bien en una tendencia a reducir oficinas y a privilegiar el uso de canales digitales.

La verdad es que este comportamiento de la entidad estatal no es en absoluto caprichoso. La apertura de esta oficina, como también de otras, es completamente coherente con su misión institucional que consiste en llegar con productos y servicios a todos los segmentos de la población y a todas las empresas, independientemente de su ubicación en el territorio nacional.

Por cierto, el uso de canales no presenciales se ha intensificado en la banca y BancoEstado no ha permanecido ajeno a ello. Es, de hecho, el banco que tiene hoy más clientes conectados a internet y el que realiza un mayor número de transacciones con tarjetas de pago en el comercio.

Sin embargo, el crecimiento observado por esta institución requiere un complemento o soporte en oficinas. Muchas prestaciones requieren todavía atención presencial. Numerosos clientes prefieren concurrir a una oficina y requerir un servicio mirando a los ojos a un ejecutivo porque ello les genera confianza. Por ello, BancoEstado ha optado avanzar en ambos frentes: el presencial y el digital.

La apertura de una oficina bancaria en una determinada localidad conlleva beneficios muy significativos para sus habitantes. Por de pronto, se reducen los desplazamientos, con el consiguiente ahorro en tiempo, transporte, peajes y otros conceptos. Enseguida, se ha observado que la apertura de una nueva sucursal se ve acompañada de un aumento del ahorro de la comunidad. Probablemente, muchos vecinos trasladan sus ahorros desde su hogar al banco, pero también se ve favorecida la práctica del ahorro por un efecto confianza.

Finalmente, existe un efecto muy relevante sobre la economía local. El contar con servicios bancarios a la mano puede hacer una gran diferencia para el desarrollo del comercio y la actividad empresarial. Si los vecinos y turistas no se ven forzados a desplazarse a otros lugares para hacer ciertas operaciones, el dinero permanece en la comuna con el correspondiente beneficio para las actividades locales.